

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I

PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Perkenalkan nama saya Ummu Hani dari fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survey untuk memenuhi tugas akhir. Terima kasih antisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan pra survey ini, dengan tujuan sebagai data penelitian saya mengenai kualitas produk dan citra merek terhadap loyalitas melalui kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening pada pasta gigi Ciptadent di Wilayah Duri Kosambi Jakarta Barat. Saya harap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Pertanyaan mengenai kualitas produk, citra merek dan kepuasan pelanggan.

1. Apakah kualitas produk pasta gigi Ciptadent baik dikalangan konsumen?
a. Baik
b. Tidak Baik
Alasan:

2. Apakah citra merek pasta gigi Ciptadent baik dikalangan konsumen?

- a. Baik
Alasan:
- b. Tidak Baik

3. Apakah Anda merasa puas dengan produk yang diberikan pasta gigi Ciptadent?
- a. Puas
Alasan:
- b. Tidak Puas